

REKO-möte

2011-10-25

Agenda

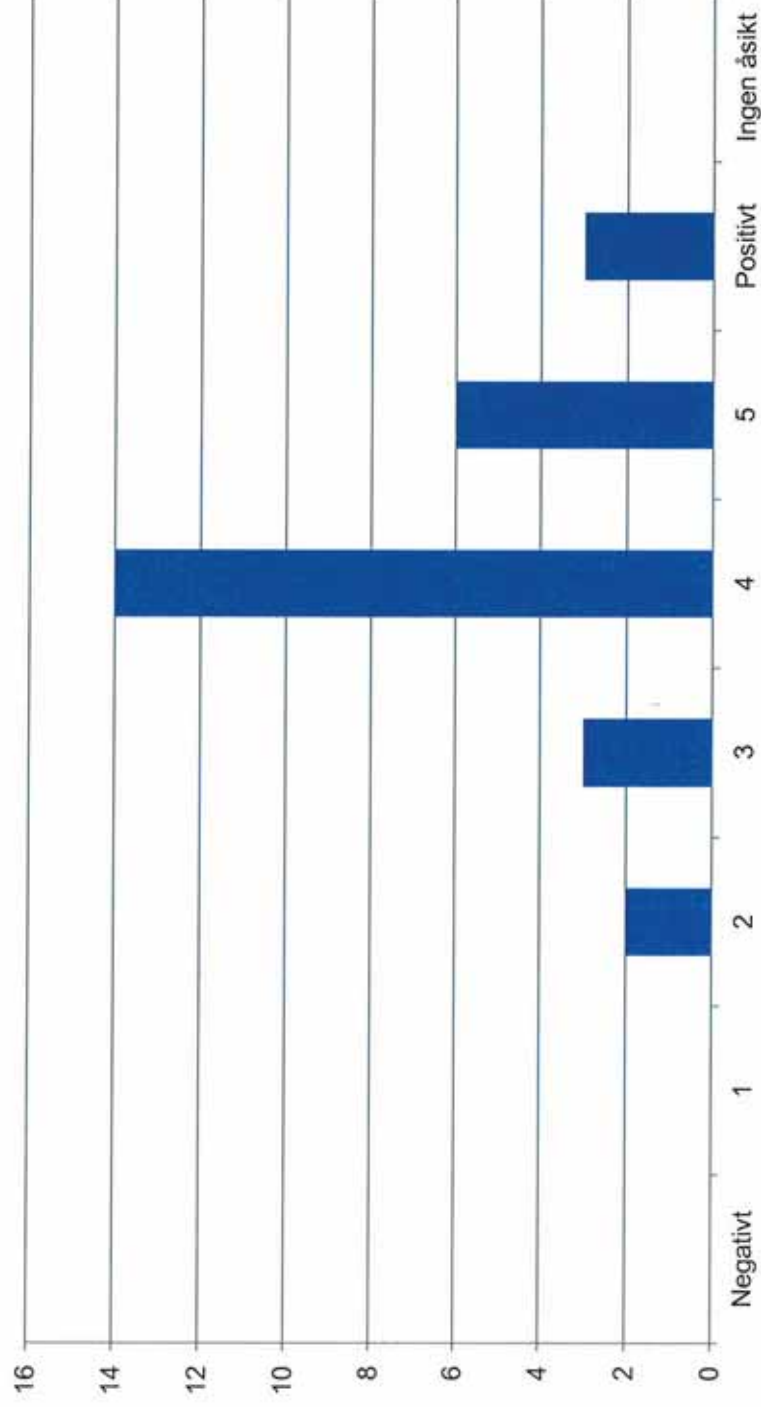
- Nils Holgersson
- Vad tycker kunden?
- Vad är REKO?
- Formell REKO-agenda:
 - Verksamhetsgenomlysning
 - Senaste året..
 - Planer för framtiden
 - Prissättning och priser framöver

Nils Holgersson

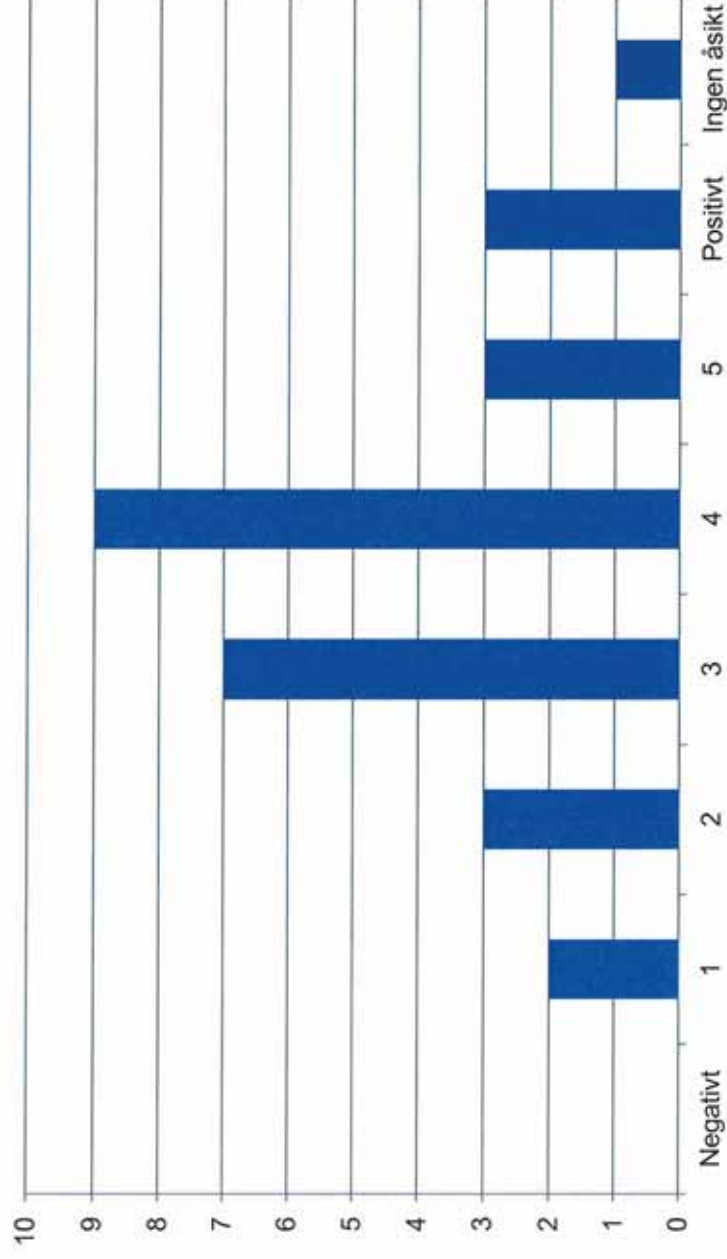
Area	1 000 kvm
Antal lägenheter	15 (i medeltal ca 67 kvm/lgh)
Årsförbrukning	
Elenergi	
- Fastighetsel (35A)	15 000 kWh
- Hushållsel (16A)	34 500 kWh
Fjärrvärme	
- Energiförbrukning	193 000 kWh
- Flöde	3 860 m ³
-	25 m ³
Olja	3 st 370 liters kärl/vecka
Avfall	2 000 m ³
Vatten och avlopp	

	Placering i VGR 2011	Placering i VGR 2010	Placering i riket 2011	Placering i riket 2010
TEAB	24 (37)	24(37)	152 (255)	171 (253)

Vilket är ditt sammanfattande omdöme om fjärrvärme i Tidaholm?

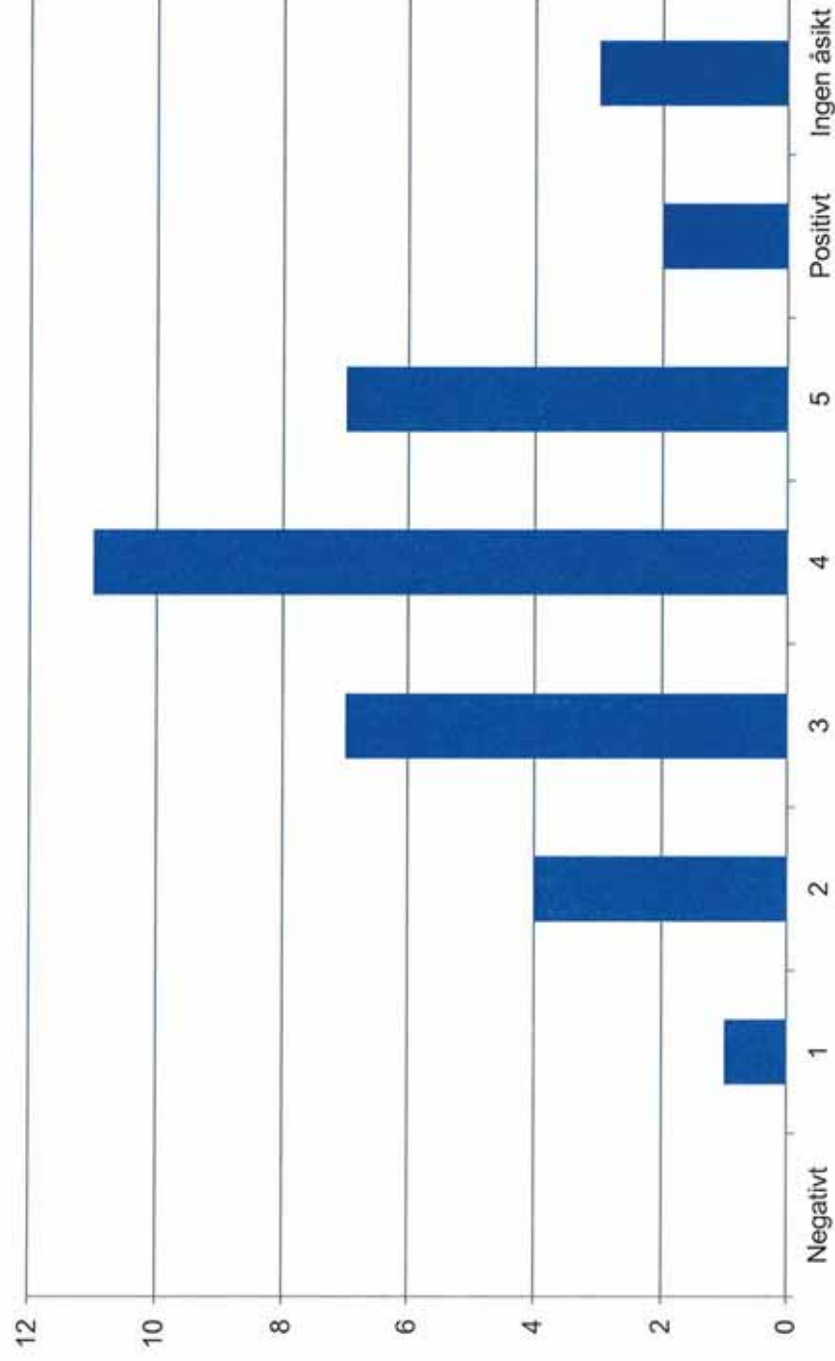


Tycker du att fjärrvärme är ett prisvärt alternativ med hänsyn tagen till miljön?

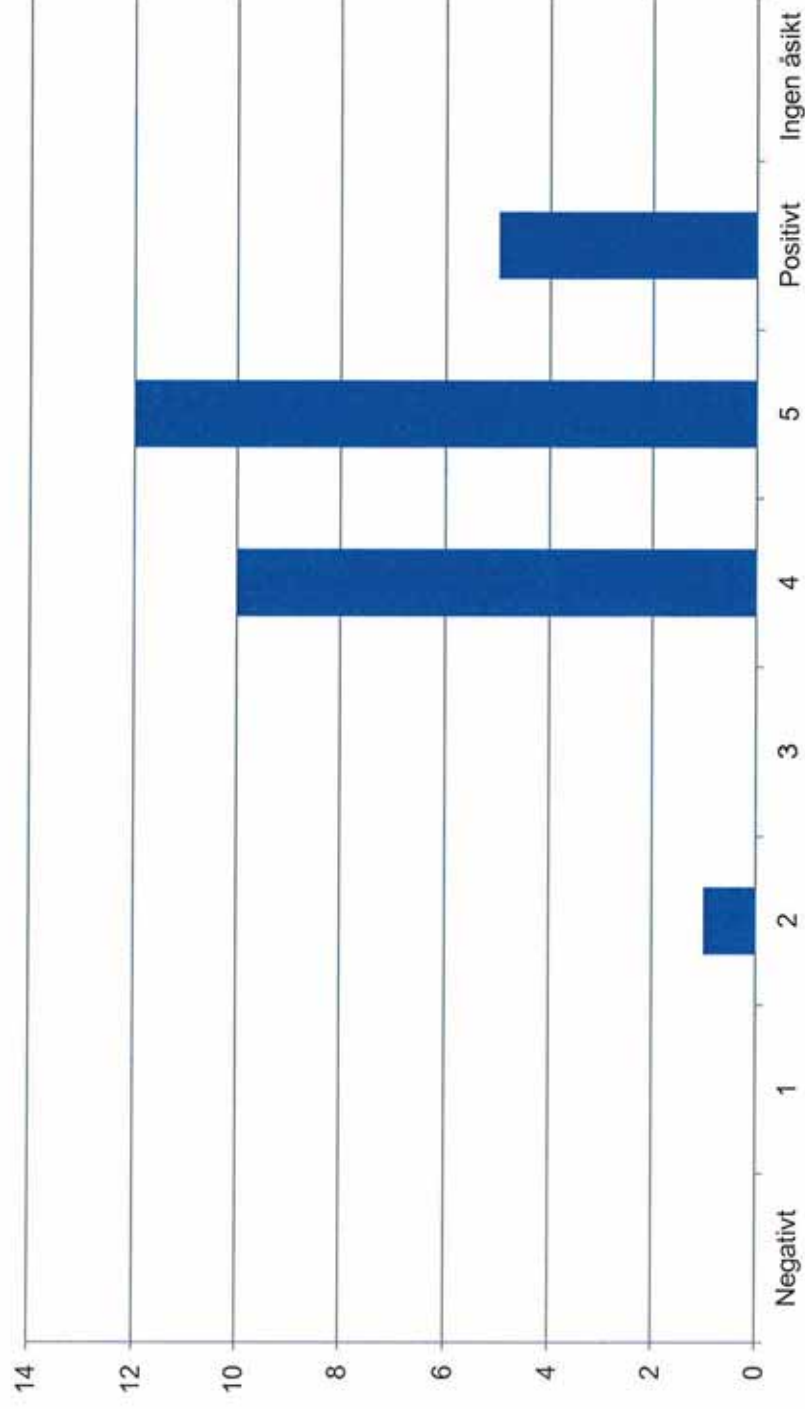


Vår prissättning bygger på ett nästan helt rörligt pris vilket gör att värmekostnaderna kan variera mycket mellan åren. Det betyder också att en energieffektivisering hos Er slår fullt ut.

Är detta ett bra sätt att prissätta er värmekostnad?



Hur nöjd är du med den värmekomfort och driftsäkerhet som fjärrvärmeseriet ger?



Vad är REKO?

- Q-märkning
- Skapa långsiktiga relationer
- Insyn
- Regler
- Kvalitetsnämnden

Regler I

- **Öppenhet**
 - Ekonomiskt sårredovisa fjärrvärmeverksamheten
 - Publicera information om verksamheten
 - Lämna statistik till Svensk Fjärrvärme för publicering
- **Jämförbarhet**
 - Avtal ska finnas mellan kund och leverantör
 - En publik prislista ska finnas
 - Prisförändringar ska helst inte göras mer än en gång per år
 - Kunden ska ha möjlighet att köpa enbart delar av sitt värmebehov

Regler II

- Leverantören åtar sig att lämna bindande offert för anslutning till kunden
- **Förtroende**
 - Leverantören ska årligen inbjuda sina kunder till informationsmöte
 - Leverantören ska aktivt verka för att kundforum upprättas
 - Mottagande av synpunkter från kund ska bekräftas inom 9 arbetsdagar
 - Leverantören ska avisera planerade störningar i god tid

Verksamhetsgenomlysning

Gångna året

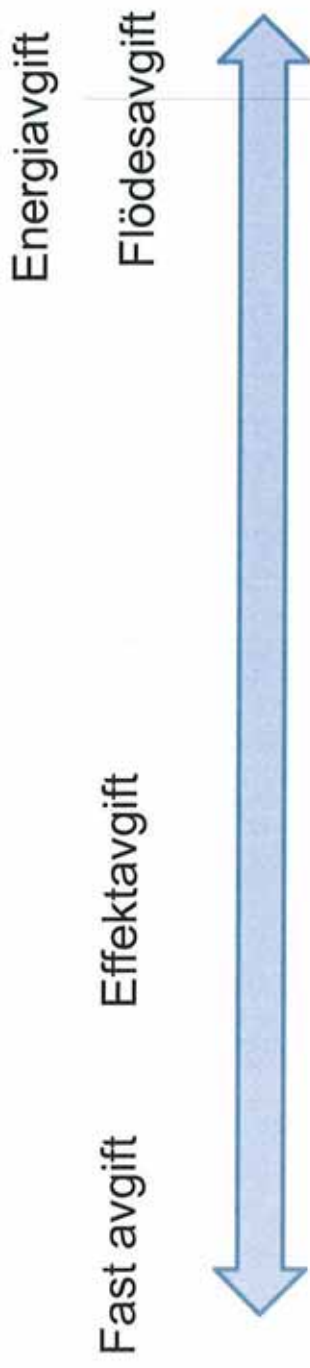
- 7 nya kunder
- Nya bränslen
 - Nedskräpning
- Serviceavtal pilot
- Besparingar, tex vatten
- Risk och sårbarhetsanalys
- Nya försäkringar för kunder

Planer för framtiden

- Sänka bränslekostnader
- Uppdatera miljötillstånd
- Öka leveranssäkerhet
- Styrsystem Stensiken
- Ombyggnad pelletspanna
- Sänka NOX
- Anskaffning murar
- Kyla???
- Utbyggnad?

Prissättning

Val av risknivå...

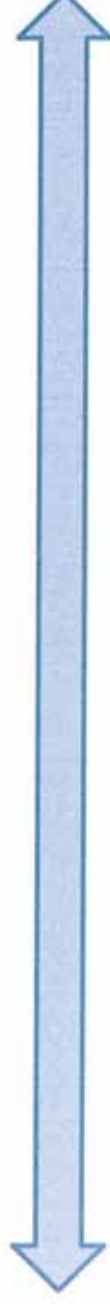


Val av risknivå...

Fast avgift

Effektavgift

Energiavgift/
Flödesavgift



Litet incitament för
energieffektivisering

Stort incitament för
energieffektivisering

Val av risknivå...

Fast avgift

Effektavgift

Energiavgift/
Flödesavgift



Litet incitament för
energieffektivisering

Stort incitament för
energieffektivisering

Olönsamt med fjärrvärme
som spets

Lönsamt med fjärrvärme
som spets

Valet...

- Inför högre energiavgift för kunder som använder fjärrvärme som spets
 - Berör ett fåtal kunder.
 - Acceptans hos kunden...
- Inför högre fast avgift/ effektavgift/ lägre energiavgift
 - Påverkar alla kunder (pedagogik, varumärke, kostnad, etc)
 - Lägre incitament för energieffektivisering.

Prissättning (än så länge...)

- Kostnadsbaserad
- Princip:
 - Högt rörligt pris
 - Flödesavgift, motsvarande kostnaden
 - Fast avgift, "Mätavgift"
 - Inte uppmantra till användning av fjärrvärme som spets.
- Prognos:
 - Ca 2%/år

Pris 2012

	Villa inkl moms	Hyreshus/lokaler exkl. moms
Fast avgift	0 kr/år	3 000 kr/år
Energi	0,79 kr/kWh	0,59 kr/kWh
Energi, spets ¹	1,34 kr/kWh	1,07 kr/kWh
Flödesavgift	0,00 kr/m ³	1,55 kr/m ³
Anslutningsavgift	Offert	Offert

Energi spets¹, leverans av fjärrvärme som komplettering av grundvärmekälla.