



Ändring av fjärrvärmepriiser 2011

Vi är glada att ha Dig som fjärrvärmekund. Därmed bidrar Du till att skona miljön och vi hoppas att Du är nöjd med fjärrvärmen som en praktisk och driftsäker uppvärmning.

För att stärka förtroendet för fjärrvärmen och skapa större öppenhet kring priser m.m., har riksdagen antagit en särskild fjärrvärmelag som trädde i kraft den 1 juli 2008 och våra kundavtal blir därmed mera lagreglerade.

Vårt åtagande mot kunden måste anges liksom vårt ersättningsansvar, främst mot konsument. Rätten att göra ensidiga ändringar av t.ex. priset måste framgå liksom ansvaret för återställning vid anslutning, underhåll och borttagande av anslutning. Sist, men inte minst, berörs rätten att begära förhandling med leverantören om man är missnöjd, möjligheten att ansöka om medling om förhandlingarna inte ger resultat liksom rätten till uppsägning. Förhandling, medling och uppsägningsrätt är nya begrepp i villkoren. Grovt sett kan man säga att förhandling kan begäras inom tre veckor efter det att kunden underrättats om ändrade villkor och medling kan begäras inom tre veckor efter det att förhandlingen avslutats. Kunden ska i fortsättningen underrättas om ändrade villkor senast två månader innan ändringen börjar gälla. Mer om lagen finns på Energimarknadsinspektionens (www.ei.se) hemsida.

Normalt ändrar vi våra fjärrvärmepriiser i januari varje år och tvingas göra så även nu. Kostnadsutveckling och stigande bränslepriser gör att vi per den 1 januari 2011 tyvärr måste höja energipriset med 1,7 procent för fastigheter och lokaler, 1 öre/kWh exkl.moms. När det gäller en och två-familjsfastigheter blir det en höjning med 1,3 procent, 1 öre/kWh inkl.moms. Vi hoppas (tror) ändå att Du ska finna fjärrvärmen prisvärd. Om Du inte skulle vara nöjd med ändringen kan Du begära förhandling, medling och i sista hand säga upp avtalet. Begäran om förhandling med oss skall göras inom tre (3) veckor från det Du underrättades om de nya villkoren och uppsägning skall senast göras inom två (2) månader från samma dag.

Den nya lagen ger oss en ny, välkommen möjlighet att utöka informationen och erfarenhetsutbytet för att ha Dig kvar som kund, och vi ber Dig därför att lite extra noga studera våra utskick i fortsättningen och även ta del av vår hemsida – www.tidaholmsenergi.se . Kontaktperson är Dick Ljungberg på tfn 0502-60 65 66.

Tidaholm den 14 oktober 2010

Med vänlig hälsning

Magnus Jacobsson VD